



HYDROTECH

POLITYKA JAKOŚCI

Dewizą działania firmy HYDROTECH S.A. jest spełnienie wymagań, potrzeb i oczekiwań naszych Klientów. Satysfakcja i dobra opinia Klienta w zakresie otrzymanego produktu lub usługi, przy wysokim i w pełni profesjonalnym poziomie obsłużenia, stanowi kluczową wartość w strategii firmy, jako gwarancji jej sukcesu i zrównoważonego rozwoju w długiej perspektywie.

W celu zagwarantowania klientom dostaw oraz obsługi na poziomie, jakiego to oni oczekują, Zarząd określił strategiczne cele jakości:

- wysoka jakość techniczna, optymalna funkcjonalność i trwałość dostarczanych produktów oraz w pełni profesjonalny poziom usług, przy pełnej ich zgodności z wymaganiami i potrzebami stawianymi przez klientów,
- budowanie reputacji firmy jako rzetelnego i solidnego dostawcy produktów i usług remontowych w zakresie maszyn i urządzeń dla przemysłu, w tym przede wszystkim górnictwa,
- przestrzeganie i spełnianie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej obowiązujących przepisów prawnych, regulacji oraz norm: technicznych, środowiskowych, ogólnospołecznych, etycznych i innych, wynikających z ogólnie przyjętych zasad postępowania,
- wysoka dbałość w relacjach pomiędzy firmą a jej klientami zewnętrznymi, pracownikami, podwykonawcami, dostawcami oraz szeroko pojętym jej otoczeniem,
- tworzenie świadomości i przekonania wśród pracowników, że za jakość odpowiedzialny jest każdy z nich,
- stałe osiąganie satysfakcjonującej i optymalnej w danych warunkach rynkowych i gospodarczych efektywności ekonomicznej prowadzonej działalności,
- dążenie do innowacyjności organizacyjnej, technicznej, marketingowej i innej w ramach prowadzenia działalności, wdrażanie działań na rzecz ochrony środowiska,
- określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- systematyczne doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością opisanego w Księdze Jakości.

Dla osiągnięcia tych celów zarząd i kierownictwo podejmują najwyższe zaangażowanie, kierując działania motywacyjne również wobec wszystkich pracowników, tak aby cały personel firmy był w pełni zaangażowany w system zarządzania jakością i doskonalenie procesów w nim zachodzących.

Naszym głównym dążeniem jest zrozumienie oczekiwań Klientów, następnie wyjście im naprzeciw poprzez zapewnienie obsługi na najwyższym poziomie oraz dostawę produktów i usług spełniających ich wymagania, a w dalszej kolejności przewidywanie ich potrzeb w przyszłości oraz tworzenie satysfakcjonujących dla nich rozwiązań.

Rybnik, marzec 2018
Dyrektor Naczelny, Prezes Zarządu
Grzegorz Jankowski